

# Digitales Corona Gästebuch

Erfassen Sie Gästedaten via WhatsApp, SMS, Web oder Anruf.  
Kontaktlos, zuverlässig und datenschutzkonform.

Contact Tracing ist eine der erfolgreichsten Methoden der Corona Prävention. In manchen Ländern ist die Gästeregistrierung darum bereits gesetzlich verpflichtend. Gewährleisten Sie Ihren Gästen einen sicheren Aufenthalt mit Hilfe unserem Digitalem Gästebuch.



## Kontaktpersonen reduzieren

Anstatt im Radio oder bei der Presse anzurufen, um Infektionsketten einzudämmen, werden mit unserem Digitalen Gästebuch nur die direkten Kontaktpersonen kontaktiert. Mit der Check-out-Funktion können Sie außerdem die zu kontaktierenden Personen massiv reduzieren.



## WhatsApp / SMS / Webformular / Anruf

WhatsApp und SMS sind etablierte Messaging Services. Der Großteil der Menschen nutzt diese Messaging Services täglich. Neben der hohen Nutzungsrate, überzeugen sie vor allem durch ihre einfache Bedienbarkeit. Als Ergänzung zu WhatsApp und SMS bieten wir alternativ eine Registrierung via Webformular oder Anruf an.



## Datenschutzkonformität

mtms ist nach der DSGVO Dateninhaber. Das bedeutet, dass alle Datenschutzbelange von uns abgewickelt werden und wir für die Daten verantwortlich sind. Nachdem wir seit Jahren Banken mit Messaging Services versorgen, bringen wir die nötige Erfahrung in puncto DSGVO mit.



## Höchster Datenschutz

Alle WhatsApp-Nachrichten sind End-to-End verschlüsselt. Bei SMS schützt das Telekommunikationsgesetz vor der Einsicht durch Dritte. Gästedaten werden nur bei einem Beschluss der Gesundheitsbehörde weitergegeben und gelangen weder an Mitarbeiter, noch an andere Behörden.



## Verwenden Sie Ihre CI

Wir können die Seite für die Gästeregistrierung mit Ihrem Logo branden.

# Digital Power

Einfach und effektiv.



## Registrierung via QR-Code

Ihr Gast scannt den QR-Code im Eingangsbereich oder am Tisch und sendet die vordefinierte Nachricht. Durch das Senden der Nachricht wird die Telefonnummer, der Nickname und die Check-in-Zeit erfasst.



## QR und NFC

Ergänzend können wir Ihnen NFC-Tags bereitstellen, welche den Gast an dieselbe Stelle verweisen, wie der QR-Code.



## Alternative durch manuelle Lösung

Sollte ein Gast kein Smartphone dabei haben, bieten wir Ihnen als Alternativlösung die Registrierung via Online-Check-in (z.B. mit Tablet abrufbar) an.



## Check-in und Check-out

Sobald sich Ihr Gast registriert hat, erhält dieser eine automatisierte "Willkommensnachricht". Nach erfolgreichem Check-Out können Sie dem Gast auch eine "Verabschiedungsnachricht" zusenden. Den aktuellen Füllstand Ihres Betriebes können Sie jederzeit in unserem webbasierten Programm abrufen.



## Zur Registrierung bewegen

Um Gäste zur Registrierung zu motivieren, können Sie diese dazu anhalten, ihre "Willkommensnachricht" am Eingang herzuzeigen. Alternativ kann in der Willkommensnachricht ein Gutscheincode angeführt werden (beispielsweise für ein Gratisgetränk).

# Registrierungsprozess

So erfassen Sie Ihre Besucherdaten.



TRY IT NOW!

## QR-Code platzieren

Sie erhalten von uns einen QR-Code. Platzieren Sie diesen gut sichtbar, damit Ihre Gäste sich einfach registrieren können.

## Registrierungsform

Der Besucher wählt die gewünschte Registrierungsform (WhatsApp, SMS oder Anruf).

## Registrierung

Durch das Senden der Nachricht wird die verifizierte Telefonnummer, der Nickname und die Zeit des Check-in erfasst.

## Auslastung messen

Sie können ein Besucherkontingent festlegen und die aktuelle Auslastung Ihres Betriebes messen bzw. veröffentlichen.

## Datenlöschung

Alle erfassten Besucherdaten werden fristgerecht, nach 28 Tagen, gelöscht.

## Scan durch den Gast

Durch den Scan des QR-Codes kann sich Ihr Gast auf der Registrierungsseite ein- und auschecken.

## Zuordnung

WhatsApp / SMS: Ein Chat im gewählten Messenger öffnet sich. Es erscheint eine vorgefertigte Nachricht.

Anruf: Eine Stimme bestätigt die erfolgreiche Registrierung.

## Registrierungsbestätigung

Sobald die Besucherdaten erfasst wurden, erhält der Besucher eine individuell gestaltbare Bestätigungsnachricht.

## Contact Tracing

Bei Kontaktaufnahme durch die Gesundheitsbehörde übernehmen wir die Kommunikation mit der Behörde und übermitteln die Besucherdaten - mtms ist somit zur Gänze DSGVO-verantwortlich.

# Schlagzeilen vermeiden

Sie wollen keine Artikel wie diesen über Ihren Betrieb.



## WELT

**REGIONAL** HAMBURG TRENDY BAR "KATZEN"

### Several bartenders tested positive for Corona - the office does not reach guests

Status: 16.09.2020



From **Philipp Woldin**  
editor



The hill is very popular with young people

Source: picture alliance / dpa

The bar is located in the middle of Hamburg's party scene. Now employees have tested positive. Hundreds of guests are affected. But many of the contact details are incorrect.

welt.de

## Telefonnummer als Schlüssel

Die Gesundheitsbehörde benötigt Telefonnummern.

## Verifizierte Nummern

Die meisten Registrierungssysteme fragen die Telefonnummer in einem Formular ab. Durch die Nutzung von SMS und Messenger kann keine falsche Telefonnummer angegeben werden.

## Zeit ist kostbar

Nicht nur die Qualität der Kontaktdaten ist wichtig, sondern auch die Zeit, die es braucht, um alle Kontaktpersonen zu informieren. Contact Tracing, um eine Infektionskette einzudämmen, funktioniert nur innerhalb von 24h!

## Wir übernehmen den Austausch mit der Gesundheitsbehörde

Wenn Sie es wünschen, kann uns die Gesundheitsbehörde 24/7 direkt kontaktieren. Wir ermöglichen es der Behörde innerhalb weniger Minuten Erstinformationen via SMS oder Messenger über unsere Systeme zu versenden.

## Kontrolle über Nachrichten

Unser System unterstützt Templatenachrichten, welche von Ihnen vorgegeben werden können. Wir können diese Nachrichten der Gesundheitsbehörde anbieten, um alle betroffenen Kontaktpersonen via SMS oder Messenger zu kontaktieren.

# Neu aber erprobt

Ein neues Produkt, aber eine Kombination aus bewährten Modulen und langjähriger Erfahrung.



TRY IT NOW!

## TVB St. Anton am Arlberg

"Wir haben uns seit dem Frühsommer nach einem Registrierungssystem umgesehen und mit unserem Technologiepartner **mtms Solutions** eine smarte und sehr unkomplizierte Lösung gefunden. Die einfache Handhabung und gleichzeitige Benutzerfreundlichkeit war uns sehr wichtig. Unser Ziel ist es, Einheimischen größtmögliche Sicherheit zu bieten. Daher passt diese technische Lösung ideal in unser COVID-19-Präventionskonzept."

Stellvertretender Direktor des TVB St. Anton am Arlberg, Gerhard Eichhorn.

## Tourismusverbände und Sport-Organisationen

Wir bieten Verbänden und Organisationen Pakete an, innerhalb derer ein Branding der Nutzeroberfläche möglich ist.

## Individuelle Willkommensnachricht

Willkommensnachrichten können individuell gestaltet werden und beispielsweise Sicherheitsvorschriften, Bewertungs- bzw. Feedbackaufforderungen oder Gutscheincodes enthalten.

## Chatbot für Gesundheitschecks

Sie können Ihr Gästebuch auch mit unserem Chatbot für COVID-Gesundheitschecks nutzen.

## Kombination mit Ticketing

In Kombination mit unserem Ticketing-System kann in der Willkommensnachricht ein Ticket versendet werden.

## 1 Stift - Hunderte Personen - Eine gute Idee?

Papierformulare sind nicht nur bei der Kontaktverfolgung ein Problem. Wir sind der Meinung, dass es keine gute Idee ist, während einer Pandemie Hunderten von Gästen denselben Stift anzubieten.

## Lange Warteschlangen und Menschenansammlungen vermeiden

Die Registrierung kann mit dem Senden einer Nachricht erledigt werden. Somit können Gäste alle Sicherheitsabstände einhalten.

# Family Check-in

Mit einem Schritt die ganze Familie registrieren.




TRY IT NOW!

Gäste scannen den QR-Code mit ihrem Smartphone.



Das Smartphone öffnet die gebrandete Registrierungsseite.

**Hotel Alpenhof**   
**St. Anton am Arlberg A-6580**  
Digital guestbook

Check-In

Check-Out




WhatsApp



SMS

How do I register? 

What happens to my data? 

Which information will be saved? 

Der Gast gibt an, wie viele Gäste er registrieren möchte.

How many family members do you want to check in?

1

OK

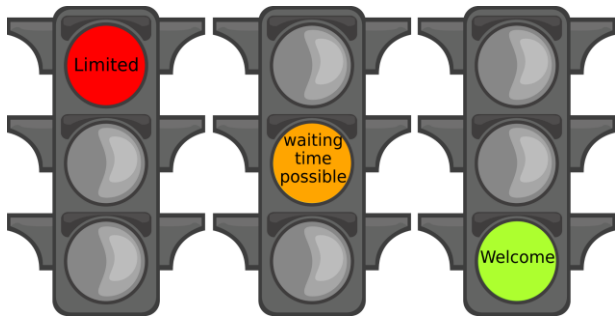
CANCEL

# In jedem Fall registriert

Unser Ziel ist es, 100% Ihrer Gästeregistrierungen abzudecken.



TRY IT NOW!

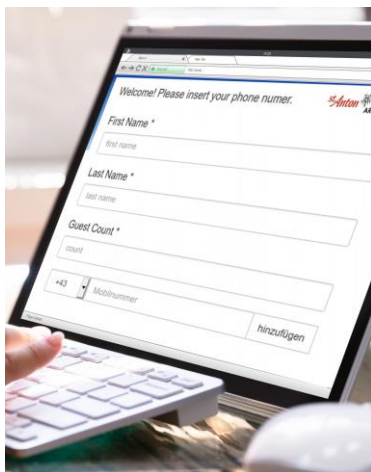
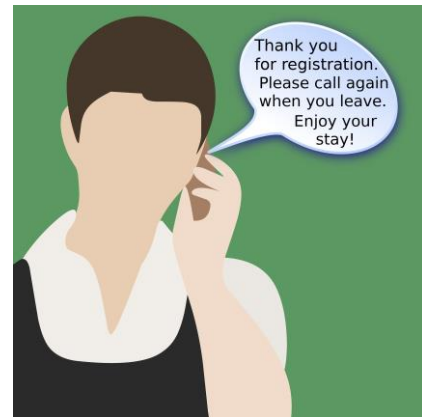


## Auslastung via API ausgeben

Aufgrund der COVID-Bestimmungen sind die Plätze in den meisten Restaurants und Bars begrenzt. Wir bieten Ihnen eine sichere API, mit der Sie Ihre Auslastung auf Ihrer Website oder einem Portal bereitstellen können, um die Auslastung zu optimieren und leere Standorte zu vermeiden.

## Verifizierte Daten - auch via Anruf

Ergänzend zu den etablierten Messenger Kanälen bieten wir eine einfache Alternativlösung für Gäste, die WhatsApp oder SMS nicht nutzen, an. Der Gast ruft einfach eine von uns definierte Nummer an und checkt damit automatisch ein. Die Nummer ist auch in diesem Fall verifiziert!



## Registrierung ohne Handy

Falls der Gast kein Handy mit hat oder der Akku leer ist - in diesen Fällen bieten wir eine einfache Registrierung über ein Webformular an. Das Formular kann mit einem öffentlich zugänglichen Tablet, Laptop oder Smartphone verwendet werden. Entweder Sie verwenden ein eigenes Gerät oder Sie leihen sich eines unserer Mietgeräte aus.